

\_\_\_\_\_ Vor- und Nachname

\_\_\_\_\_ Straße und Hausnummer

\_\_\_\_\_ PLZ Ort

**Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen**

**Bettina Gayk**

Postfach 20 04 44  
40102 Düsseldorf

**Betreff:** Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO wegen Verstoßes gegen Art. 15 DSGVO durch eine öffentlich-rechtliche Rundfunkanstalt / den Beitragsservice

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit erhebe ich Beschwerde gemäß Art. 77 Abs. 1 DSGVO wegen des aus meiner Sicht nicht datenschutzkonformen Umgangs mit meinem Auskunftersuchen durch die zuständige öffentlich-rechtliche Rundfunkanstalt bzw. den Beitragsservice.

Trotz fristgerechter Auskunftsanfrage gemäß Art. 15 DSGVO wurde meinem Auskunftersuchen nicht ordnungsgemäß entsprochen. Entweder blieb eine Antwort vollständig aus, die Auskunft war erkennbar unvollständig, oder es wurde pauschal mitgeteilt, dass keine personenbezogenen Daten verarbeitet würden – obwohl konkrete Anhaltspunkte für eine Verarbeitung vorliegen.

Nach meiner Auffassung stellt dies eine Verletzung der Betroffenenrechte nach Art. 15 DSGVO sowie der Transparenz- und Informationspflichten nach Art. 5 und Art. 12 DSGVO dar. Verantwortliche Stellen sind verpflichtet, innerhalb der gesetzlichen Frist eine vollständige, nachvollziehbare und transparente Auskunft über sämtliche verarbeiteten personenbezogenen Daten zu erteilen.

Ich bitte Sie daher, die zuständige Rundfunkanstalt umfassend auf die Einhaltung der Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zu überprüfen. Der Gesamtumstand legt den Verdacht nahe, dass es sich nicht um Einzelfälle handelt, sondern um strukturelle Verstöße gegen geltendes Datenschutzrecht in größerem Umfang.

Bitte senden Sie mir eine Bestätigung mit Vorgangsnummer.

Vielen Dank für Ihre Mühe.

Mit freundlichen Grüßen

\_\_\_\_\_ Datum, Unterschrift